

Mesures de protection de prévention de la propagation du virus

Accueil des publics au sein de la MÉCA et des salles d'exposition du Frac Nouvelle-Aquitaine MÉCA

Cette fiche d'information a pour but de clarifier les mesures qui sont mises en œuvre pour l'accueil des publics au sein de la MÉCA et dans les espaces d'exposition du Frac Nouvelle-Aquitaine MÉCA.

Accès à la MÉCA et aux bornes d'accueil

- Au niveau de la borne d'accueil du rdc de la MÉCA, une signalétique de distanciation est installée au sol afin de respecter la distance de 1 m entre chaque personne.

Vestiaires

L'accès aux vestiaires pour le public (rdc) est possible si la manipulation des effets personnels est réalisée par les visiteurs eux-mêmes. Ces espaces feront l'objet d'un nettoyage régulier avec désinfection des zones de contact.

Protections proposées : masques, gel hydro-alcoolique

- Par mesure de prévention, les visiteurs doivent obligatoirement porter un masque anti-projections.
- L'âge minimum concernant le port du masque est fixé à 11 ans.
- Des solutions hydro-alcooliques sont disponibles à l'accueil au rdc et dans les espaces du Frac ; aux Horizons, dans l'espace documentation, à l'entrée de l'auditorium ainsi qu'à la sortie au 5^e étage. Elles permettent de désinfecter efficacement les mains.

Paiement billet d'entrée

- Il est demandé aux visiteurs de privilégier le paiement par CB sans contact. Un plastique de protection est installé sur le TPE et nettoyé régulièrement.
- Le transfert de monnaie de main en main est à éviter ; une soucoupe pour déposer la monnaie est présente en caisse pour les personnes ne pouvant pas payer par CB, il est demandé aux visiteurs autant que faire se peut de faire l'appoint.

Jauges

- La capacité d'accueil d'un site est défini en tenant compte de sa superficie et de la fluidité du parcours des usagers. Le minimum est actuellement de 8m² de surface libre sans contact par personne. La fréquentation des espaces d'exposition sera donc limitée à 155 personnes. Le 6^e étage est accessible aux publics du jeudi au samedi/dimanche selon une jauge limitée (20 personnes dans le Grand Verre, 10 dans la Jetée). Afin de respecter cette jauge, un système de comptage est mis en place.
- Dans les espaces réduits considérés « à risque », la jauge est également limitée. Dans les ascenseurs elle sera réduite à 2 personnes et dans les blackbox à 3 ou 5 personnes.
- Les événements qui auront lieu dans la République géniale sont limités à 29 personnes.

Circulation dans les espaces d'exposition

- Dans les espaces d'exposition, les visiteurs doivent veiller à respecter une distanciation d'1 m rappelée par un affichage.

Ils sont incités à suivre un sens de circulation (un parcours d'exposition unique) afin d'éviter les croisements. Un système de fléchage au sol permet de rendre visible ce parcours.

Ouvrages, outils de médiation

- Du gel hydro-alcoolique est disponible au niveau des espaces où des ouvrages sont en consultation libre (Horizons, espace de documentation, boutique).

- Les guides du visiteur sont disposés de manière espacée au niveau de la borne d'accueil. Ces derniers sont à usage unique afin d'éviter les manipulations croisées. Un QR code est également proposé pour ceux qui souhaitent consulter le guide du visiteur de façon dématérialisée.

Médiateurs

- Les médiateurs, tout comme les visiteurs portent un masque anti-projections.

- Des flacons de gel hydroalcoolique et des lingettes nettoyantes sont mis à disposition de l'agent d'accueil et de billetterie au niveau de la borne d'accueil et dans le bureau des médiateurs.

- Des gants chirurgicaux jetables sont mis à dispositions de l'agent d'accueil et de billetterie à raison d'une paire par jour pour le comptage de la caisse. Le reste du temps, un lavage régulier des mains est privilégié.

Médiation humaine

- Le Frac propose des visites et des ateliers en jauge réduite (10 personnes max) afin de respecter la distanciation physique préconisée.

- Les médiateurs sont disponibles en salle pour renseigner les visiteurs et échanger avec eux, tout en respectant les distances de sécurité recommandées.

Sortie de la salle d'exposition

- La sortie au 5^e étage se fait côté terrasse et les deux ascenseurs terrasse sont dédiés à la descente des visiteurs du Frac.

- Une signalétique de distanciation est installée au sol devant les deux ascenseurs de la terrasse.

- Du gel hydro-alcoolique est mis à disposition des visiteurs entre les ascenseurs et la porte de sortie.

Sanitaires

Les sanitaires sont nettoyés avec des produits désinfectants par les équipes de nettoyage. Il est également conseillé aux visiteurs de désinfecter la surface de la cuvette à l'aide du gel désinfectant mis à disposition dans les dévidoirs proches des cuvettes.

Information

Un affichage physique et numérique des consignes de sécurité mises en œuvre pour les visiteurs est mis en place au sein de la MÉCA et sur le site internet du Frac et de la MÉCA.